

SUBUNTERNEHMER-ANNEX FÜR ALOZEN

Stand: 19. November 2025

Zweck: Vollständige Dokumentation aller eingesetzten Subunternehmer gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO

1. RECHTLICHER RAHMEN

AloZen setzt zur Erbringung seiner Dienstleistungen externe Dienstleister als Subunternehmer im Sinne von Art. 28 Abs. 4 DSGVO ein. Alle Subunternehmer sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet und haben Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Subunternehmern:

Der Kunde erteilt mit Vertragsschluss seine allgemeine Genehmigung zur Beauftragung der nachfolgend aufgeführten Subunternehmer. Änderungen der Subunternehmer-Liste werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, gegen die Beauftragung neuer Subunternehmer Einspruch zu erheben.

2. SUBUNTERNEHMER-VERZEICHNIS

2.1 Twilio Ireland Limited

Vollständige Anschrift:

Twilio Ireland Limited
25-28 North Wall Quay
Dublin 1, D01 H104
Irland

Rolle:

Telefonie-Infrastruktur und Kommunikationsdienste

Verarbeitete Datenarten:

- Telefonnummern (Anrufer und Angerufene)
- Audio-Daten (flüchtig während der Übertragung)
- SMS-Nachrichteninhalte
- Verbindungsmetadaten (Anrufzeit, Dauer)

Verarbeitungszweck:

- Bereitstellung der VoIP-Infrastruktur für eingehende Anrufe
- Weiterleitung von Audio-Streams an AloZen-Server
- Versand von SMS-Benachrichtigungen an Betriebsinhaber

Verarbeitungsort:

Dublin, Irland (IE1-Region)

Datenschutzgarantien:

- Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- ISO 27001-Zertifizierung
- SOC 2 Type II-Zertifizierung
- Verarbeitung ausschließlich in EU-Rechenzentren

Datenschutzerklärung:

<https://www.twilio.com/legal/privacy>

Speicherdauer:

Twilio speichert keine personenbezogenen Daten über die technisch erforderliche Übertragungsdauer hinaus. Audio-Daten werden nicht gespeichert.

2.2 Deepgram Inc.

Vollständige Anschrift:

Deepgram Inc.
220 Sansome Street
San Francisco, CA 94104
USA

Rolle:

Speech-to-Text (Echtzeit-Spracherkennung)

Verarbeitete Datenarten:

- Audio-Daten (flüchtig während der Verarbeitung)
- Transkribierte Textinhalte (flüchtig)

Verarbeitungszweck:

- Umwandlung gesprochener Sprache in Text in Echtzeit
- Ermöglichung der strukturierten Erfassung von Anliegen

Verarbeitungsort:

Europäische Union (dedizierte EU-Server)

Datenschutzgarantien:

- Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- ISO 27001-Zertifizierung
- Verarbeitung ausschließlich auf EU-Servern, keine Drittlandübermittlung

Datenschutzerklärung:

<https://deepgram.com/privacy>

Speicherdauer:

Deepgram speichert weder Audio-Daten noch Transkripte. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Echtzeit (Zero-Storage).

2.3 Supabase Inc.

Vollständige Anschrift:

Supabase Inc.

970 Toa Payoh North, #07-04

Singapore 318992

(Verarbeitung erfolgt ausschließlich in EU-Rechenzentren)

Rolle:

Datenbank und Authentifizierung

Verarbeitete Datenarten:

- Strukturierte Anrufinformationen (Name, Telefonnummer, Anliegen, Rückrufzeit)
- Kundenkonto-Daten (Firmenname, Kontaktdaten, Konfiguration)
- Authentifizierungsdaten (gehashte Passwörter, Tokens)

Verarbeitungszweck:

- Speicherung strukturierter Anrufdaten
- Bereitstellung der Datenbank-Infrastruktur
- Authentifizierung und Autorisierung von Benutzern

Verarbeitungsort:

Dublin, Irland (AWS eu-west-1)

Datenschutzgarantien:

- Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- ISO 27001-Zertifizierung
- SOC 2 Type II-Zertifizierung
- Verarbeitung ausschließlich in EU-Rechenzentren (AWS Dublin)

Datenschutzerklärung:

<https://supabase.com/privacy>

Speicherdauer:

- Strukturierte Anrufdaten: 90 Tage
- Kundenkonto-Daten: Vertragslaufzeit + 30 Tage

2.4 Vercel Inc.

Vollständige Anschrift:

Vercel Inc.
440 N Barranca Ave #4133
Covina, CA 91723
USA

Rolle:

Hosting und Serverless Functions

Verarbeitete Datenarten:

- HTTP-Anfragen (IP-Adressen, User-Agent)
- API-Zugriffe (Authentifizierungstokens)
- Anwendungslogs (nicht personenbezogen)

Verarbeitungszweck:

- Bereitstellung der Hosting-Infrastruktur
- Ausführung von Serverless Functions
- Bereitstellung der AloZen-Anwendung und des Dashboards

Verarbeitungsort:

EU-Region (Frankfurt, Deutschland)

Datenschutzgarantien:

- Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- ISO 27001-Zertifizierung
- SOC 2 Type II-Zertifizierung
- Verarbeitung ausschließlich in EU-Rechenzentren

Datenschutzerklärung:

<https://vercel.com/legal/privacy-policy>

Speicherdauer:

- Anwendungslogs: 30 Tage
- Keine Speicherung personenbezogener Daten über technisch erforderliche Dauer hinaus

2.5 Stripe Payments Europe Ltd.

Vollständige Anschrift:

Stripe Payments Europe Ltd.
1 Grand Canal Street Lower
Grand Canal Dock
Dublin, D02 H210
Irland

Rolle:

Zahlungsabwicklung

Verarbeitete Datenarten:

- Zahlungsinformationen (Kreditkartennummern, Bankverbindungen)
- Rechnungsdaten (Name, Anschrift, Rechnungsbetrag)
- Transaktionsdaten

Verarbeitungszweck:

- Abwicklung von Zahlungen (monatliche Abonnements)
- Rechnungsstellung
- Betrugsbekämpfung

Verarbeitungsort:

Dublin, Irland

Datenschutzgarantien:

- Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO
- PCI DSS Level 1-Zertifizierung
- ISO 27001-Zertifizierung
- SOC 2 Type II-Zertifizierung

Datenschutzerklärung:

<https://stripe.com/de/privacy>

Speicherdauer:

Stripe speichert Zahlungsdaten gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (10 Jahre für Rechnungsdaten gemäß § 147 AO, § 257 HGB).

3. HINWEIS ZU SPRACHAUSGABEN (TEXT-TO-SPEECH)

Die Sprachausgaben des KI-Assistenten erfolgen durch vorproduzierte Audio-Dateien (MP3), die auf AloZen-eigenen Servern gespeichert sind. Es erfolgt KEINE Echtzeit-Sprachsynthese während der Live-Calls und KEINE Übermittlung personenbezogener Daten an Text-to-Speech-Provider. Dies minimiert die Anzahl der Auftragsverarbeiter und reduziert DSGVO-Risiken.

4. DATENKATEGORIEN NACH SUBUNTERNEHMER

Subunternehmer	Audio	Transkript	Strukturiert	Zahlung
Twilio	Flüchtig	Nein	Tel.nummern	Nein
Deepgram	Flüchtig	Flüchtig	Nein	Nein
Supabase	Nein	Nein	Ja	Nein
Vercel	Nein	Nein	Nein	Nein
Stripe	Nein	Nein	Rechnungen	Ja

Legende:

- Flüchtig: Daten werden nur während der Echtzeit-Verarbeitung verarbeitet, keine Speicherung
- Ja: Daten werden gespeichert
- Nein: Daten werden nicht verarbeitet

5. GEOGRAFISCHE VERTEILUNG

ALLE Subunternehmer verarbeiten Daten ausschließlich in EU-Rechenzentren:

Subunternehmer	Rechenzentrum	Land
Twilio	IE1-Region	Irland
Deepgram	EU-Region (dediziert)	EU
Supabase	AWS eu-west-1	Irland
Vercel	EU-Region	Deutschland
Stripe	Dublin	Irland

WICHTIG: Es erfolgt KEINE Datenübermittlung in Drittländer außerhalb der EU. Alle Subunternehmer haben sich vertraglich verpflichtet, Daten ausschließlich in EU-Rechenzentren zu verarbeiten.

6. VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNGEN DER SUBUNTERNEHMER

Alle Subunternehmer sind vertraglich verpflichtet:

1. Personenbezogene Daten ausschließlich nach Weisung von AloZen zu verarbeiten
2. Angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zu implementieren
3. Das Datengeheimnis einzuhalten
4. AloZen bei der Erfüllung von Betroffenenrechten zu unterstützen
5. Bei Datenschutzverletzungen unverzüglich zu informieren
6. Nach Vertragsende Daten zu löschen oder zurückzugeben
7. Audits und Inspektionen zu ermöglichen

7. ÄNDERUNGEN DER SUBUNTERNEHMER-LISTE

AloZen behält sich vor, Subunternehmer zu ändern (hinzuzufügen, zu ersetzen oder zu entfernen). Änderungen werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt (Ankündigungsfrist: 14 Tage).

Der Kunde hat das Recht, gegen die Beauftragung neuer Subunternehmer Einspruch zu erheben. Der Einspruch muss innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung erfolgen. Bei Einspruch kann der Kunde den Vertrag außerordentlich kündigen.

8. KONTAKT FÜR DATENSCHUTZFRAGEN

Bei Fragen zum Einsatz von Subunternehmern oder zu datenschutzrechtlichen Aspekten:

AloZen
Maher Hamouda
Linnenkamp 22
44536 Lünen
E-Mail: datenschutz@alozen.de

HINWEIS: Dieser Annex ist Bestandteil des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) und der Datenschutzerklärung. Er wird bei Änderungen aktualisiert und steht Kunden jederzeit im Dashboard zur Verfügung.